



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ปีการศึกษา ๒๕๖๕



โรงเรียนจอมจันทรวิทยาคาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต ๑
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

๐๑๗ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการ ให้บริการ

องค์ประกอบของข้อมูล

- ❖ แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน
- ❖ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2565



คำนำ

การจัดการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ โรงเรียนจอมจันทรวิทยาคาร ได้ดำเนินการบริหารจัดการ โดยมี คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน คณะครู ผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้องจากองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้ การดำเนินงานต่างๆ ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ทางโรงเรียนได้จัดให้มีการประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกวง ชั้น ก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อปรึกษาหารือ ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติ กฎระเบียบที่ควรทราบ การปฏิบัติตนของครู นักเรียนและผู้ปกครอง ตลอดจนการขอความร่วมมือจากผู้ปกครองช่วย เสนอแนะ การปรับปรุง พัฒนาโรงเรียนทุกๆ ด้าน เพื่อให้การจัดการศึกษาประสบผลตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ในการประชุมผู้ปกครองนักเรียนทางโรงเรียนได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหาร และจัดการศึกษาของโรงเรียนจอมจันทรวิทยาคาร และได้รับความร่วมมือจากท่านผู้ปกครอง เป็นอย่างดี ทางโรงเรียน จะนำข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้มา ปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจาก ทุกท่านในโอกาสต่อไป

นายตามพ์ กันแก้ว
ผู้อำนวยการโรงเรียนจอมจันทร

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา
โรงเรียนจอมจันทรวิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๑
วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖**

คำชี้แจง :

๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา โรงเรียนจอมจันทรวิทยาคาร พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ๕ ด้าน
๒. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด
๓. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยคลิกเลือกในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ () ชาย () หญิง
๒. อายุ () ต่ำกว่า ๓๐ ปี () ๓๑ - ๔๐ ปี () ๔๑ - ๕๐ ปี () ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. อาชีพ () รับจ้าง () รับราชการ () พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ () อื่นๆ.....

๒. ความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนจอมจันทรวิทยาคาร

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารจัดการ					
๑. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ					
๒. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
๓. ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๔. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ					
ด้านบุคลากร					
๑. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู					
๒. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม					
๓. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ					
๔. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอทุกคน					
๕. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง					
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
๑. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม					
๓. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน					
๔. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน					
๕. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา					
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร					
๑. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่องตามความสามารถของนักเรียน					
๒. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง					
๓. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง					
๔. พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่					
๕. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ					
๖. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่					
ด้านอาคารสถานที่					
๑. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย					
๒. ถนนภายในโรงเรียนมีความสะดวกและปลอดภัย					
๓. มีโรงอาหารที่สะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ					
๔. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างด					
๕. มีห้องคอมพิวเตอร์ ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ					
๖. มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ					

๓. ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

**แบบแสดงผลสำรวจความพึงพอใจการบริหารของหน่วยงาน
โรงเรียนจอมจันทรวิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต ๑
วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๖**

คำชี้แจง :

๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจการบริหารของหน่วยงานและจัดการศึกษา โรงเรียนจอมจันทรวิทยาคาร พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ๕ ด้าน
๒. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด
๓. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยคลิกเลือกในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑) เพศ เพศชายร้อยละ ๑๓.๕๒ เพศหญิงร้อยละ ๘๖.๔๘
- ๒) อายุ อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี ร้อยละ ๘.๗๗ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี ร้อยละ ๑๗.๕๔
 อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี ร้อยละ ๔๔.๘๖ อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๒๙.๒๘
- ๓) อาชีพ อาชีพรับจ้างร้อยละ ๖๙.๓๙ อาชีพรับราชการร้อยละ ๐
 อาชีพพนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจร้อยละ ๐ อาชีพ อื่นๆร้อยละ ๓๐.๖๑

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการบริหารจัดการ		
๑. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ	๓.๖๐	มาก
๒. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	๓.๖๙	มาก
๓. ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓.๕๓	มาก
๔. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ	๓.๕๘	มาก
เฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	๓.๖๐	มาก
ด้านบุคลากร		
๑. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู	๓.๖๙	มาก
๒. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม	๓.๗๑	มาก
๓. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ	๓.๘๐	มาก
๔. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอทุกคน	๓.๙๔	มาก
๕. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง	๓.๑๔	ปานกลาง
เฉลี่ยด้านบุคลากร	๓.๖๖	มาก

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน		
๑. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๓.๘๑	มาก
๒. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	๓.๗๕	มาก
๓. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน	๓.๖๕	มาก
๔. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	๓.๖๐	มาก
๕. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา	๓.๗๖	มาก
เฉลี่ยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	๓.๖๙	มาก
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร		
๑. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่องตามความสามารถของนักเรียน	๓.๗๑	มาก
๒. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและการพัฒนาตนเอง	๓.๓.๕๓	มาก
๓. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	๓.๕๙	มาก
๔.พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่	๓.๗๒	มาก
๕. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ	๓.๖๗	มาก
๖. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่	๓.๘๘	มาก
เฉลี่ยด้านกิจกรรมหลักสูตร	๓.๖๙	มาก
ด้านอาคารสถานที่		
๑. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย	๔.๐๖	มาก
๒. ถนนภายในโรงเรียนมีความสะดวกและปลอดภัย	๓.๒๓	ปานกลาง
๓. มีโรงอาหารที่สะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ	๓.๔๖	ปานกลาง
๔. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี	๓.๖๕	มาก
๕. มีห้องคอมพิวเตอร์ ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ	๓.๘๒	มาก
๖. มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ	๓.๖๓	มาก
เฉลี่ยด้านอาคารสถานที่	๓.๖๔	มาก
เฉลี่ยทุกด้าน	๓.๖๖	มาก

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่รับบริการจากโรงเรียนจอมจันท์วิทยาคาร

ด้านการบริหารจัดการ ความพึงพอใจเฉลี่ย ๓.๖๐ อยู่ในระดับมาก ด้านบุคลากรความพึงพอใจเฉลี่ย ๓.๖๖ อยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ความพึงพอใจ เฉลี่ย ๓.๖๖ อยู่ในระดับมาก ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร ความพึงพอใจเฉลี่ย ๓.๖๙ อยู่ในระดับมาก ด้านอาคารสถานที่ ความพึงพอใจเฉลี่ย ๓.๖๔ อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจทั้ง ๕ ด้านเฉลี่ย ๓.๖๖ อยู่ในระดับมาก

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามมีดังนี้

๑. อยากให้โรงเรียนปรับปรุงเรื่องการแต่งกายของนักเรียน
๒. อยากให้โรงเรียนปรับปรุงเรื่องถังขยะ และการกำจัดขยะ
๓. อยากให้โรงเรียนเร่งครัดเรื่องการมาเรียนของนักเรียน

.....